



INSTITUTO CARLOS MATUS

DE CIÊNCIAS E TÉCNICAS DE GOVERNO



# Ciclo de formação da Alta Liderança

## Curso: Sistema de Monitoramento e Avaliação por Resultados

Instituto Carlos Matus de Ciências e Técnicas de  
Governo

*“El arte de gobernar es el arte de construir mundos deseables y posibles”*

Carlos Matus

## JUSTIFICATIVA

Segundo Matus, o Plano só se realiza na ação e esta só é válida se transforma a realidade social. Nesse contexto, um dos sistemas críticos para uma organização moderna é o seu Sistema de Monitoramento e Avaliação, que aponta se ela está caminhando na direção definida pelo processo de planejamento além de oferecer elementos para a correção de rumo.

## OBJETIVOS

Este curso busca oferecer aos participantes elementos para o desenho e implantação de Sistemas de Monitoramento e Avaliação da gestão institucional, com base nas abordagens das Ciências e Técnicas de Governo.

## DETALHAMENTO DO CURSO

### I. Módulo 1 – O Aporte das Ciências e Técnicas de Governo à Teoria e à Prática do Monitoramento e Avaliação da Gestão

#### MI.1. Objetivo

Sustentar, teórica e metodologicamente, o monitoramento e a avaliação da gestão pelas Ciências e Técnicas de Governo.

#### MI.2. Conteúdo

- O aporte das Ciências e Técnicas de Governo ao fortalecimento da gestão institucional.
- A perspectiva do planejamento situacional como um instrumento potente para a modernização da organização.
- Os tetos de gestão de uma organização.

### II. Módulo 2 – Teoria e Prática do Monitoramento Controle e Avaliação da Gestão

#### MII.1. Objetivo

Entender como o monitoramento, o controle e a avaliação da gestão fazem com que a organização atinja seus objetivos, com os meios adequados e produzindo os resultados esperados no âmbito social. É um sistema crítico que eleva a responsabilidade institucional.

#### MII.2. Conteúdo

- O monitoramento, o controle e a avaliação da gestão, ferramentas da organização social, analisados segundo: a semiologia, a biologia, a filosofia da linguagem, a teoria do juízo, o construtivismo, entre outros.

- Questões básicas: o que avaliamos? Como se define de objetivos desejados? Como se verificam os resultados potenciais? Quais aspectos da realidade são necessários observar para monitorar? Por que é necessária a avaliação?
- Elementos da avaliação.
- Avaliação por resultados (atuais e potenciais).
- Reflexão sobre o entorno e as práticas de monitoramento, controle e avaliação da gestão institucional.
- Construção coletiva de instrumentos de avaliação da organização.

### III. Módulo 3 – Avaliação do Desempenho Global da Organização

#### MIII.1. Objetivo

Explicitar que Governar é mais que ler números frios. Significa balancear o juízo intuitivo com o juízo tecnopolítico, em outras palavras, considerar que o recurso econômico não é a única e nem a principal variável no processo de tomada de decisão, mas que faz parte de um conjunto de variáveis que são utilizadas para condução estratégica de uma organização.

#### MIII.2. Conteúdo

- Os três balanços da gestão: o balanço político, o econômico e o gerencial.
- Os determinantes de cada um dos balanços de gestão.
- Balanço de gestão por problemas, operações e unidades organizativas.
- Os quatro tetos da qualidade da gestão institucional.
- O balanço global e a seleção de problemas.
- Como se avalia na prática o balanço global da gestão de uma organização.

### IV. Módulo 4 – Conceitos e Instrumentos para o Monitoramento da Gestão Institucional

#### MIV.1. Objetivo

Apresentar conceitos e definições básicas para entender e operar o sistema de monitoramento e avaliação da gestão

#### MIV.2. Conteúdo

- O monitoramento como instrumento de controle e avaliação de gestão.
- O que é um Sistema de Monitoramento? Contraste entre um sistema de monitoramento e um sistema de informação estatística.
- A Árvore de Monitoramento de um Problema: avaliação da eficácia terminal, intermediária e a do desempenho operacional.
- Desenho de indicadores: transformação de informação primária em indicadores e sinais
- Desenho de cadeias de produção de informação.

- Frequência do monitoramento: informação em tempo real e eficaz.

## CARGA HORÁRIA DO CURSO: 40h

## EQUIPE DOCENTE

Nossa equipe de docentes é composta por consultores sêniores em Planejamento Estratégico Situacional, de modo que toda a teoria e metodologia seja apresentada e respaldada em experiências e casos reais. Além disso, também contamos com consultores e monitores que dão o suporte necessário para a realização do curso.

## Contato

Sobre outras dúvidas, informações e cotação de valores sobre cursos in company:

- tel: +55 19 3381-7845
- e-mail: [contato@institutocarlosmatus.com](mailto:contato@institutocarlosmatus.com)
- cel: +55 19 9 8135-4579 (whatsapp)