



INSTITUTO CARLOS MATUS

DE CIÊNCIAS E TÉCNICAS DE GOVERNO



Ciclo de formação da Alta Liderança

Curso: Prevenção e Manejo de Crises



Instituto Carlos Matus de Ciências e Técnicas de
Governo

“El arte de gobernar es el arte de construir mundos deseables y posibles”

Carlos Matus

JUSTIFICATIVA

Toda organização está, normalmente, preparada para atuar no tempo normal da rotina. Toda situação que necessite de utilizar recursos (organizativos, cognitivos, políticos e econômicos) da organização fora deste tempo é considerada uma situação de crise, pois estes não estarão disponíveis para o seu enfrentamento em tempo hábil. O estudo de Sistemas de Prevenção e Manejo de Situações de Crises e Emergências é crucial para a boa gestão de organizações nestes tempos conflitivos e complexos.

OBJETIVOS

- Contribuir com o fortalecimento da gestão institucional para que desempenhe com efetividade em contextos de alta incerteza onde o poder é compartilhado e os cenários são difusos.
- Oferecer ferramentas de planejamento estratégico moderno para o enfrentamento e prevenção de situações de crises com possibilidade de impactar a gestão.
- Entender os conceitos básicos de governo e de crise visando à construção de um vocabulário para equipes estratégicas.
- Definição de termos e situações que estruturam um Sistema de Manejo de Crises e Emergências.

DETALHAMENTO DO CURSO

I. Módulo 1 – Conceitos Básicos de Governo e Crises

MI.1. Objetivos

Apresentar os elementos conceituais de governo e crises em contextos de alta complexidade e incerteza

MI.2. Conteúdo

- Governar: ciência ou arte?
- Governo em sistemas de alta complexidade.
- Conceitos básicos para entender a arte de governar em sistemas de alta complexidade e incerteza.
- Variantes, invariantes e surpresas.
- O que são crises?
- As crises no contexto da gestão.

II. Módulo 2 – Classificação e Categorias das Crises

MII.1. Objetivos

Oferecer elementos conceituais dos diferentes tipos de crises que podem ameaçar a gestão

MII.2. Conteúdo

- Classificação das crises
- Ameaça
- Vulnerabilidade
- Riscos
- Crises, emergência e desastre
- Prevenção – Reação
- Características de uma situação de crise

III. Módulo 3 – Como se Preparar e Atuar nas Crises e Emergências

MIII.1. Objetivos

Apresentar ferramentas conceituais e metodológicas para a preparação e enfrentamento de crises e emergências

MIII.1. Conteúdo

- O que é um plano de contingência?
- Protocolo para a seleção e elaboração de planos de contingência.
- Plano Preventivo para alterar a Probabilidade da Surpresa (PPPS).
- Plano Preventivo para alterar o Impacto da Surpresa PPIS.
- Plano Reativo para alterar o Impacto da Surpresa (PRIS).
- Surpresa, probabilidade, impacto, tipo de plano de contingência e custo do plano de contingência.

MÓDULO IV: ESTRUTURA ORGANIZATIVA PARA PREVENIR E MANEJAR SITUAÇÕES DE CRISES E EMERGÊNCIAS

IV. Módulo 4 – Estrutura Organizativa para Prevenir e Manejar Situações de Crises e Emergências

MIV.1. Objetivos

Trabalhar as metodologias de estruturação da organização para prevenir e manejar situações de crises

MIV.2. Conteúdo

- Elementos do sistema de prevenção e manejo de crises.
- Como estruturar a organização para atuar na crise.



- Política de informação pública.
- Sistemas de suporte para a tomada de decisões em crises.
- Monitoramento e avaliação em momentos de crises.
- Capacitação especializada para o nível dirigente e unidades especializadas.

CARGA HORÁRIA DO CURSO: 25h

EQUIPE DOCENTE

Nossa equipe de docentes é composta por consultores sêniores em Planejamento Estratégico Situacional, de modo que toda a teoria e metodologia seja apresentada e respaldada em experiências e casos reais. Além disso, também contamos com consultores e monitores que dão o suporte necessário para a realização do curso.

Contato

Sobre outras dúvidas, informações e cotação de valores sobre cursos in company:

- tel: +55 19 3381-7845
- e-mail: contato@institutocarlosmatus.com
- cel: +55 19 9 8135-4579 (whatsapp)